

FACTOR HUMANO: PILAR FUNDAMENTAL DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

BOLETÍN-AHAC-SSP-02-2026

El factor humano es transversal a todas las operaciones.

Reconocer fortalezas, limitaciones y condiciones de desempeño permite prevenir incidentes, mitigar riesgos y proteger vidas humanas.



01 · FATIGA

La fatiga es un riesgo operacional, no una debilidad individual

Afecta la atención, el tiempo de reacción y la toma de decisiones.

SEÑALES DE ALERTA

- Dificultad para concentrarse
- Errores simples o lapsos de memoria
- Irritabilidad o somnolencia
- Reacciones lentas

GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Cumplir los períodos de descanso
- Evitar tareas críticas bajo fatiga
- Reportar sin temor a represalias bajo cultura justa



02 · ESTRÉS

Bajo presión, el procedimiento protege la decisión

El estrés puede limitar el análisis y afectar la calidad de las decisiones.

RIESGOS

- Decisiones apresuradas
- Fijación en una alternativa
- Pérdida de visión integral

RECOMENDACIONES

- Aplicar los procedimientos establecidos
- Hacer pausas breves cuando sea posible
- Verificar decisiones críticas con otro integrante

Seguridad operacional es coordinación consciente

Reportar, comunicar y colaborar fortalece el sistema del Estado.



03 · COMUNICACIÓN

La comunicación clara funciona como barrera de seguridad

ERRORES FRECUENTES

- Suposiciones no verificadas
- Mensajes incompletos o ambiguos
- Información crítica sin confirmación

BUENAS PRÁCTICAS

- Lenguaje claro, preciso y estandarizado
- Confirmar: readback / cross-check
- Priorizar aclaraciones y preguntas



04 · CONCIENCIA SITUACIONAL

Sin conciencia situacional, se pierde el control del riesgo

LA DEBILITAN

- Exceso de rutina
- Distracciones
- Sobrecarga de tareas

LA FORTALECEN

- Monitoreo permanente del entorno
- Anticipación de escenarios de riesgo
- Reevaluación constante ante cambios



05 · TRABAJO EN EQUIPO

La coordinación cierra los vacíos donde nacen los incidentes

- Roles y responsabilidades claramente definidos
- Respeto mutuo y confianza institucional
- Comunicación abierta, oportuna y coordinada entre departamentos

LA SEGURIDAD OPERACIONAL ES RESPONSABILIDAD DE TODOS